



AWTech

Advanced Worldwide Technologies

| Service *Division*

Техническая поддержка АНО «АВТех». Сервисная служба

Руководитель сервисной службы АНО «АВТех»
Асланянц Самсон Рафаелович



О нас

- Сервисный центр компании АНО «АВТех» имеет многолетний опыт монтажа, сервисного обслуживания и ремонта оборудования
- Список обслуживаемого оборудования превышает каталог!
- Все наши специалисты имеют высшее образование, многолетний опыт, а также прошли обучение за рубежом у производителей.
- Имеются необходимые лицензии, аттестаты и сертификаты



Разрешительная документация

- Лицензия на техническое обслуживание медицинское
- Лицензия на ремонт средств измерений
- Аттестат аккредитации испытательной лаборатории
- Аттестат аккредитации калибровочной лаборатории





Виды оказываемых услуг

- Ввод в эксплуатацию
- Диагностика и ремонт
- Техническое обслуживание
- Доставка запасных частей и комплектующих



Ввод в эксплуатацию

- Монтаж, пуско-наладка и инструктаж пользователей
- Шеф-монтаж
- *Шеф-монтаж по телефону* - при наличии на месте монтажа квалифицированного специалиста. Шеф-монтаж по телефону возможен только на определенные виды оборудования.



Шеф-монтаж

Выполнение работ по монтажу, подключению и наладки оборудования персоналом Заказчика под руководством персонала сервисной службы АНО «АВТех».

- *обучение персонала Заказчика процедуре проведения работ по вводу в эксплуатацию*
- *технические консультации и сопровождение (надзор) работ, выполняемых специалистами Заказчика*
- *проверка работы оборудования*
- *контроль качества выполненного монтажа*



Шеф-монтаж

Условия проведения шеф-монтажа (Обязанности Заказчика):

- Предоставить бригаду монтажников и сервисного инженера
- Произвести закупку расходных материалов в соответствии с рекомендациями
- Обеспечить необходимыми ресурсами (вода, электроэнергия)
- Произвести расстановку оборудования
- Направить Исполнителю официальное подтверждение о проведении подготовительных работ и о готовности к проведению шеф-монтажа



Шеф-монтаж по телефону

Возможен только при наличии на месте монтажа квалифицированного специалиста

Вид оборудования	Шеф-монтаж	Шеф-монтаж по телефону
холодильники, морозильники, камеры тепла и холода	да	да
автоклавы (кроме проходных)	да	нет
амплификаторы, шейкеры, весы, бани, дозаторы, калориметры	да	да
центрифуги	да	да
БББ и ламинары	да	нет
шлюзы, софт капсулы, фармакон	да	нет
передаточные окна	да	да
измерительное оборудование (за исключением монтажа проводной системы)	да	да
моечное оборудование, водоподготовка (дистилляторы)	да	нет
микроскоп	да	нет



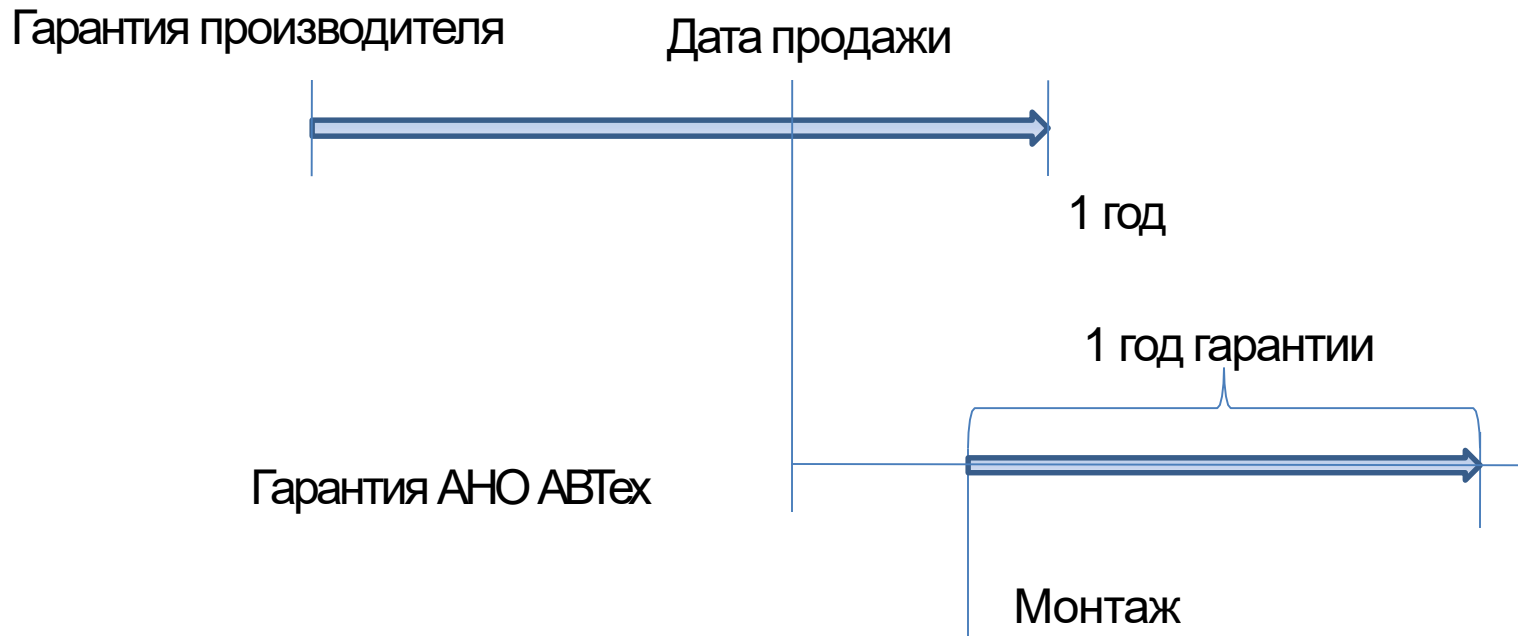
Ввод в эксплуатацию

Тип	Стоимость	Гарантийный талон АНО АВТех
Силами АНО АВТех	Ввод в эксплуатацию + командировочные расходы	+
Шеф-монтаж	175 Евро* N + командировочные расходы	+
Шеф-монтаж по телефону	175 Евро*N	+
Силами дилерских сервисных служб	-	специальные условия гарантии

* оборудования, которое подпадает под ШМ



Гарантия



Гарантия производителя предоставляется только при условии ввода в эксплуатацию квалифицированными специалистами!

Гарантийность каждого случая надо доказать!



Гарантия АНО «АВТех»

- **12 месяцев** от даты ввода в эксплуатацию, но не более **18 месяцев** от даты получения оборудования дилером.
- **Только** на оборудование введенное в эксплуатацию специалистами АНО «АВТех» или уполномоченными АНО «АВТех» (прошедшими соответствующее обучение)
- В гарантийные обязательства **не входят** командировочные расходы по выезду технического специалиста к покупателю на диагностику и ремонт оборудования или расходы по транспортировке оборудования в сервисный центр и обратно
- В гарантию **не входит** замена запчастей и расходных материалов, подлежащих замене в период технического обслуживания оборудования согласно инструкции по эксплуатации/техническому паспорту на данное оборудование.



Гарантия АНО «АВТех»

Гарантийные обязательства аннулируются, в следующих случаях:

- Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне;
- Оборудование подвергалось ремонту/техническому обслуживанию специалистами неуполномоченными компанией АНО «АВТех»
- Обнаружены какие-либо внешние повреждения оборудования
- Установлены нарушения условий эксплуатации оборудования согласно инструкции по эксплуатации/техническому паспорту на данное оборудование



Обучение технических специалистов

- Выдается сертификат на 2 года;
- Для обучения допускаются специалисты, подходящие по требованиям: специальное инженерное образование, опыт работы, наличие группы допуска по электробезопасности не ниже III и сосудам по давлению (при необходимости);
- Специалист, прошедший обучение получает возможность самостоятельно проводить ввод в эксплуатацию и первоначальную диагностику оборудования определенных брендов;
- Экономия на оплате работ по вводу в эксплуатацию
- Предоставляется специальная гарантия АНО «АВТех» на запасные части (при этом диагностическо-ремонтные работы выполняет обученный специалист дилера)
- Предоставляются дополнительные бонусы при покупке оборудования компаниям, имеющим обученного специалиста



Техническое обслуживание

- это мероприятия профилактического характера проводимые систематически, принудительно через установленные периоды времени и включающие определённый комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности оборудования





Техническое обслуживание

На стоимость влияет:

- **Объем работ** – из инструкции, рекомендаций производителя, регламента предприятия, нормативов и стандартов
- **Периодичность запланированных выездов** - из инструкции, рекомендаций производителя, регламента предприятия
- **Техническое состояние оборудования на момент заключения договора**
- **Количество незапланированных выездов**
- **Стоимость запчастей (отдельным договором или включать в ТО)**



Спасибо за внимание

*АНО «АВТех»
г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 48
E-mail: project@awtec.ru*

